



平成29年度 研修会実施状況

◆これまで好評をいただいております、昨年度も多くの方が受講されました。

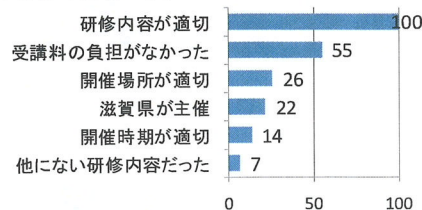
- ・第1回 8月30日・31日(2日間)「ビジネスの基本力Ⅰ」研修
ーサントピア水口 応募:73人(44社) 受講:45人(40社)
- ・第2回 10月11日「現場の基本力」研修
ー守山市民ホール 応募:89人(56社) 受講:44人(44社)
- ・第3回 11月29日「ビジネスの基本力Ⅱ」研修
ー長浜バイオ大学ドーム 応募:54人(37社) 受講:45人(32社)
- ・第4回 2月14日「現場の基本力」研修
ー近江八幡商工会議所 応募:88人(55社) 受講:46人(46社)

◆受講者、受講企業の声

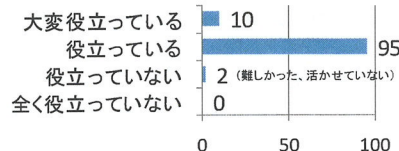
- ・学びの多い研修で、会社で活用できる内容が多い。
- ・やったことのないマナーについて、ロールプレイングで教えてもらった。
- ・電話対応、言葉遣いなど、普段のくせが間違っていることが分った。
- ・タイプ別のコミュニケーション法は非常に役立つ。
- ・「5S」は人間関係、やる気、モチベーションと業績に大きく影響する。
- ・「5S」を難しく考えていたが、できることを続けることはやれそう。
- ・社内で5S委員をしていたが、新たな視点で活動できると感じた。
- ・聞くだけでなく、演習や実習があって内容がよく分った。
- ・新入社員の見本となれるよう、学んだスキルを伝えていきたい。
- ・受講者が現場に戻って実践してくれることを期待している。
- ・「社会人としての基本」について教育の場を提供してくれて感謝する。

[受講後の企業アンケート] 回答107社

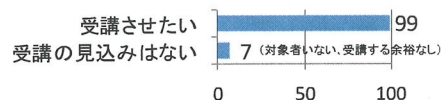
■本研修の応募理由



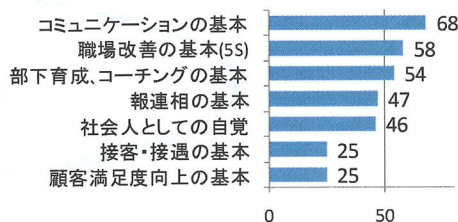
■受講して役に立ったか



■他の従業員の受講可能性



■社外研修で強化したいスキル



平成30年度 研修計画

- ◆ 職場でのコミュニケーションと環境改善について 基本の力を伸ばす！
- ◆ 企業負担の少ない(無料の)研修を近隣地域で開催し、現場で働く社員を支援！
- ◆ 経験豊富な専門講師により、ロールプレイングなど実践中心の身につく研修！

研修名	開催場所	受講対象者	定員	時期		ビジネスの基本力・実践力 (2日間研修)	現場の基本力
				募集	研修日		
第1回 ビジネスの基本力 (2日間研修)	守山市 (守山市民ホール)	新人 ～ 5年程度	25	8月 ～ 9月	9月20日(木) ～21日(金)	○ビジネスマナーとコミュニケーションで力を発揮するためのスキルを習得 ・接遇の基本 ・ビジネス会話の基本 ・電話対応、来客対応 ・報連相のコツ ・コミュニケーションタイプ別対応法 ・アサーティブコミュニケーション	○「5S」の考え方と手法を分かり易く解説し、職場環境改善の姿勢や基本スキルを習得 ・「5S」とは ・「5S」実践スキルとキーポイント ・「5S」を上手く進める方法 ・職場改善プラン
第2回 現場の基本力	東近江市 (愛東コミュニティセンター)	若手 ～ 中堅・リーダー	25	9月 ～ 10月	10月31日(水)	※第1回:基本スキル 第3回:上記基本スキルをベースとした実践スキル (アサーティブ、社内メンター、ファシリテーション等)	※「5S」とは改善のための手法で、整理・整頓・清掃・清潔・しつつけの頭文字をとったものです
第3回 ビジネスの実践力 (2日間研修)	米原市 (米原市米原公民館)	基本スキルをマスターした方	25	10月 ～ 11月	12月5日(水) ～6日(木)		
第4回 現場の基本力	甲賀市 (サントピア水口)	若手 ～ 中堅・リーダー	25	12月 ～ 1月	2月13日(水)		

各研修会の開催案内は「滋賀県立高等技術専門校」のホームページに順次掲載します。
 (「滋賀県立高等技術専門校」で検索、ホームページ左側の「中小企業人材育成促進事業」をクリック)
<http://www.pref.shiga.lg.jp/f/kogisen/#tyusyokigyoyujinzaikusei>

中小企業の事業活動を担う人材育成のために

(「滋賀県中小企業の活性化の推進に関する条例」に基づき実施している事業です。)

『中小企業の元気を応援！』

滋賀県では中小企業の人材育成を支援するため、『中小企業人材育成プランナー』が人材育成に関する相談に応じるとともに企業ニーズに合った研修会を実施しています。

現場の最前線でがんばる社員の皆様がもう一段スキルアップされますよう、社員研修の一助として是非御活用ください！

中小企業

人材育成の相談

企業内の人材育成の
取り組みを支援します！

- ✓ 研修実施のアドバイス
- ✓ 社内研修の講師紹介
- ✓ 社外研修の情報提供

講師の依頼
研修相談

情報提供
研修企画

中小企業人材育成
プランナー

社外研修の実施

基本の力を伸ばし現場で
働く社員を支援します！

- ✓ 新人～中堅社員向け研修
- ✓ コミュニケーション力強化
- ✓ 職場改善力強化

公共職業能力開発
施設などの情報

人材バンク

(講師の紹介)



研修協力

経済団体・
業界団体など

お気軽に
お問い合わせください！

滋賀県立高等技術専門校 草津校舎(テクノカレッジ草津)

中小企業人材育成プランナー 安田

〒525-0041 草津市青地町1093

TEL: 077-564-3296 FAX: 077-565-1867

E-mail: yasuda-shigeru@pref.shiga.lg.jp